

# Informativa sulla Privacy

## D.Lgs. 196/2003 - Tutela e trattamento dati personali

### Cookie policy

La presente Cookie Policy descrive le modalità utilizzate da Arco S.a.s. di Enrico Crippa & C., proprietaria del Ristorante “La Piola” di Alba (CN) per la gestione dei cookie sul proprio sito internet. Essa assolve anche alla funzione di informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003 agli utenti del sito, in conformità con quanto previsto dal Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 229 del 8 maggio 2014.

Arco S.a.s. provvede al trattamento dei dati personali nel rispetto ed in conformità della vigente normativa Privacy (Codice in materia di protezione dei dati personali – D.Lgs. n.196/2003). Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Ai sensi del D.Lgs. citato, si informano gli utenti che il trattamento delle informazioni personali che li riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della loro riservatezza e dei loro diritti.

Al fine di poter provvedere all'esecuzione della richiesta di informazioni e/o di prenotazione on line, verrà raccolto necessariamente l' *indirizzo e-mail* dello scrivente. Tale dato è necessario, ed in mancanza non si potrà dare seguito alla richiesta di contatto o alla prestazione del servizio. I dati forniti saranno trattati per rispondere alla richiesta di informazioni e/o di prenotazione on line e non saranno trasmessi a terzi.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza di quanto previsto dagli artt. 31 e segg. D.Lgs. 196/03. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati.

### Dati di navigazione.

Quando l'utente visita il nostro sito, la sua presenza sul sito è anonima. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, parametri relativi al sistema operativo, etc. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero infine essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### Informativa sui cookie.

#### *Che cosa sono i cookie*

I cookie sono piccoli file di dati memorizzati dal browser sul disco rigido del computer. Ogni volta che un utente torna a visitare il sito Web, il browser rinvia questi cookie in modo da permettere al gestore del sito di offrire un'esperienza personalizzata, che rifletta gli interessi e le preferenze dell'utente, facilitando l'accesso ai servizi offerti. Il nostro sito utilizza solo cookie tecnici, che

permettono di accedere alle funzioni offerte dal sito e senza i quali alcuni servizi non sarebbero accessibili (c.d. cookie di navigazione e funzionali). Questi cookie ci consentono di fornire i servizi richiesti e di ricordare impostazioni volte a migliorare la visita al nostro sito.

### *1. COOKIE TECNICI*

Sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e indispensabili per consentire la navigazione. In assenza di cookie tecnici potrebbero non essere visualizzate correttamente le pagine, oppure potrebbero essere inutilizzabili alcuni servizi. Un cookie tecnico, ad esempio, è fondamentale per mantenere l'utente collegato durante l'intera visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni di lingua, visualizzazione, etc.

I cookie tecnici sono ulteriormente distinguibili in: cookie di navigazione, cookie analytics e cookie di funzionalità.

I cookie di navigazione garantiscono la regolare navigazione e fruizione del sito web (ad esempio, consentono di effettuare un acquisto, oppure di procedere all'autenticazione per accedere alle aree riservate).

I cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici solo quando utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti e sulle modalità con le quali questi ultimi visitano il sito stesso;

I cookie di funzionalità permettono all'utente di navigare secondo una serie di criteri selezionati (ad esempio, lingua, prodotti selezionati per l'acquisto, ecc..), al fine di migliorare il servizio reso all'utente stesso.

### *2. COOKIE DI PROFILAZIONE*

Hanno il compito di profilare l'utente. Sono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente stesso, durante la sua navigazione.

### *3. COOKIE DI TERZA PARTE*

Sono generati e gestiti da soggetti diversi rispetto all'amministratore del sito web sul quale l'utente sta navigando.

Tutti i cookie possono essere catalogati altresì secondo la categorizzazione di seguito:

- i cookie di sessione vengono cancellati alla chiusura del browser di navigazione;
- i cookie persistenti restano all'interno del browser per un determinato periodo di tempo.

Questi ultimi sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito, facilitando le operazioni di autenticazione da parte dell'utente.

## *Caratteristiche e finalità dei cookie installati dal sito*

### **Cookie tecnici:**

Si tratta di cookie utilizzati specificamente per permettere il corretto funzionamento del sito internet e l'utilizzo dei servizi offerti dallo stesso. I cookie tecnici vengono ad esempio utilizzati per la funzionalità di login dell'utente. Sono erogati principalmente dai server dell'ente on-line Vertigo e, nel caso dell'integrazione di servizi esterni come i social network, da terze parti. Questo sito utilizza i c.d. cookie "tecnici" ai sensi dell' art. 122, comma 1, del Codice al solo fine di "*effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente, al fine di erogare tale servizio*". Nello specifico, possono essere classificati come *cookie di navigazione o di sessione*, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di formalizzare l' acquisto o accedere ad aree riservate);

## *Come prestare o revocare il consenso*

Il consenso all'utilizzo dei cookie viene prestato inizialmente cliccando sul tasto "ok" inserito all'interno del banner, posizionato sull'home page del nostro sito internet .

### **Siti di terze parti.**

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web non sono coperti dalla presente informativa. Arco S.a.s.. declina ogni responsabilità in merito ad essi. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa resa da queste aziende.

### ***Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del sito mediante le impostazioni del browser***

L'erogazione di tutti i cookie, sia di prime che di terze parti, è disattivabile intervenendo sulle impostazioni del browser in uso; è bene notare però che questo potrebbe rendere inutilizzabili i siti qualora si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione delle funzionalità. Ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie; di seguito proponiamo le istruzioni per i browser più comuni.

#### ***Firefox:***

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante “Alt” sulla tastiera
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona “Strumenti” e successivamente “Opzioni”
4. Seleziona quindi la scheda “Privacy”
5. Vai su “Impostazioni Cronologia:” e successivamente su “Utilizza impostazioni personalizzate” . Deseleziona “Accetta i cookie dai siti” e salva le preferenze.

#### ***Internet Explorer:***

1. Apri Internet Explorer
2. Clicca sul pulsante “Strumenti” e quindi su “Opzioni Internet”
3. Seleziona la scheda “Privacy” e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)
4. Quindi clicca su OK

#### ***Google Chrome:***

1. Apri Google Chrome
2. Clicca sull'icona “Strumenti”
3. Seleziona “Impostazioni” e successivamente “Impostazioni avanzate”
4. Seleziona “Impostazioni dei contenuti” sotto la voce “Privacy”
5. Nella scheda “Cookies” è possibile deselezionare i cookies e salvare le preferenze

#### ***Safari:***

1. Apri Safari
2. Scegli “Preferenze” nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello “Sicurezza” nella finestra di dialogo che segue
3. Nella sezione “Accetta cookie” è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo)
4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su “Mostra cookie”
5. Nella scheda “Cookies” è possibile deselezionare i cookies e salvare le preferenze

### **Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Dati forniti volontariamente dall'utente.** I dati personali dell'utente vengono dallo stesso forniti sul sito soltanto per la "richiesta di contatto" o per la prenotazione ed utilizzati per corrispondere con esso. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

**Titolari e Responsabili.** Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali è **ARCO S.A.S. DI ENRICO CRIPPA & C.** con sede operativa in Alba (CN) – Piazza Risorgimento n. 4, [info@lapiola-alba.it](mailto:info@lapiola-alba.it) a cui è possibile rivolgersi in qualsiasi momento per esercitare i diritti spettanti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy.